Tema: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención - GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBSECRETARIA DE SERVICIOS DE SALUD Y ASEGURAMIENTO	ASEGURAR SALUD

Objetivo	Fecha: 7 de enero del 2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la SUBRED SUR como parte de la estrategia del GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (X)		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: HOSPITALTUNAL			
	Hora Inicio: 11:00 am Hora Fin: 2:30 pm			
	Notas por: Elizabeth Pinilla Camacho – Johanna Peña			
	Próxima Reunión: SEGÚN PROGRAMACION			
	Quien cita: EQUIPO GAMA – Secretaria Distrital de Salud			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 11:00 pm se da inicio a visita de apoyo y seguimiento, la agenda a desarrollar abarca

1. Presentación de participantes.
2. Seguimiento y desarrollo Matriz (instrumento 1)
3. Seguimiento a casos especiales

Se da inicio a sesión presencial en la oficina de la líder asistencial se realiza Presentación de participantes:

Elizabeth Pinilla de la dirección DUES

Johanna Peña de la dirección Provisión de Servicios

– **Apoyo de la dirección de Urgencia la jefe Edilma**

El objetivo principal es Realizar el apoyo al monitoreo de la atención de los pacientes del servicio de Urgencias de la Clínica Occidente, mediante el seguimiento apoyo y gestión del proceso de urgencias. Para ello, se trabajará en conjunto con el grupo de referencia de la entidad, asegurando la adecuada prestación de los servicios de salud y brindando apoyo en la gestión de casos especiales, incluyendo planes hospitalarios y de oxígeno domiciliario. Este enfoque busca optimizar tanto la eficiencia del servicio de Urgencias como la adecuada ocupación de los recursos disponibles.

. Seguimiento y desarrollo de instrumento:

HOSPITAL TUNAL

Se realiza seguimiento a la ocupación en el servicio de Urgencias para el día 7 de enero del 2025 encontrando

VI. CAPACIDAD INSTALADA					
FECHA	Cuenta con Acceso al aplicativo SIRC	Pediatría			
		Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo
7/01/2025	SI	1	0	0,0%	-1

VI. CAPACIDAD INSTALADA				
FECHA	Adultos			
	Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo
7/01/2025	14	34	242,9%	20

Para el día 7 de enero del 2025 se evidencia una sobreocupación en el servicio de Urgencias del 242% con un total de 34 pacientes en el servicio de Urgencias con un sobrecupo de 20 pacientes, el día de la concurrencia no se evidencia pacientes pediátricos en el servicio.

Ocupación por EAPB

CARACTERIZACIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS						
FECHA DE LA VISITA	EPS	1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias.	2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	4. Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO)	Notas IPS En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre
7/01/2025	SALUD TOTAL	1	0	0	0	
7/01/2025	NUEVA EPS	1	0	0	0	
7/01/2025	SANITAS	2	0	0	0	
7/01/2025	SALUD BOLIVAR	1	0	0	0	
7/01/2025	CAPITAL SALUD	27	0	0	0	
7/01/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	1	0	0	0	MUTUALSER
7/01/2025	PARTICULAR	1	0	0	0	

2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL) la IPS no reporta remisiones por más de 24 horas en el servicio

3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas, la IPS no reporta pacientes en espera de cama hospitalaria por más de 24 horas en el servicio

4. Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO), la IPS no reporta pacientes en espera de remisión traslado redondo por más de 24 horas en el servicio

HOSPITAL TUNJUELITO

Se realiza seguimiento a la ocupación en el servicio de Urgencias para el día 7 de enero del 2025 encontrando

VI. CAPACIDAD INSTALADA				
FECHA	Adultos			
	Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo
7/01/2025	12	6	50%	20

Para el día 7 de enero del 2025 se evidencia una sobreocupación en el servicio de Urgencias del 50% con un total de 6 pacientes en el servicio de Urgencias, el día de la concurrencia no se evidencia pacientes pediátricos en el servicio.

Ocupación por EAPB

CARACTERIZACIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS

FECHA DE LA VISITA	EPS	1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias.	2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	4. Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO)	**Notas IPS** En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre
7/01/2025	CAPITAL SALUD	6	0	0	0	0

2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL) la IPS no reporta remisiones por más de 24 horas en el servicio

3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas, la IPS no reporta pacientes en espera de cama hospitalaria por más de 24 horas en el servicio

4. Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO), la IPS no reporta pacientes en espera de remisión traslado redondo por más de 24 horas en el servicio

HOSPITAL DE MEISEN

e realiza seguimiento a la ocupación en el servicio de Urgencias para el día 7 de enero del 2025 encontrando

VI. CAPACIDAD INSTALADA					
FECHA	Cuenta con Acceso al aplicativo SIRC	Pediatría			
		Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo
7/01/2025	SI	12	5	41.7%	-7

VI. CAPACIDAD INSTALADA				
FECHA	Adultos			
	Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo
7/01/2025	22	43	195 %	21

Para el día 7 de enero del 2025 se evidencia una sobreocupación en el servicio de Urgencias del 195% con un total de 43 pacientes en el servicio de Urgencias con un sobrecupo de 21 pacientes, y para el servicio de pediatría se evidencia una ocupación de 41% con 5 pacientes en el servicio

Ocupación por EAPB

CARACTERIZACIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS

FECHA DE LA VISITA	**EPS**	1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias.	2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	4. Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO)	**Notas IPS** En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre
7/01/2025	COOSALUD	1	0	0	0	
7/01/2025	SALUD TOTAL	1	0	0	0	
7/01/2025	NUEVA EPS	2	0	0	0	
7/01/2025	FAMISANAR	4	0	0	0	
7/01/2025	SANITAS	2	0	0	0	
7/01/2025	CAPITAL SALUD	34	0	0	0	
7/01/2025	FOMAG	1	0	0	0	
7/01/2025	SOAT	1	0	0	0	
7/01/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	1	0	0	0	ORGANIZACIÓN NACIONAL LAS MIGRACIONES
7/01/2025	COMPENSAR	1	0	0	0	

2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL) la IPS no reporta remisiones por más de 24 horas en el servicio

3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas, la IPS no reporta pacientes en espera de cama hospitalaria por más de 24 horas en el servicio

4. Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO), la IPS no reporta pacientes en espera de remisión traslado redondo por más de 24 horas en el servicio

Siendo las 2:30 se da por terminada la visita de acompañamiento a la Subred Integrada de Servicios de Salud SUR

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Enviar acta con los hallazgos	Grupo GAMA	07/01/2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	NINGUNA

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa				

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Edilma Galindo Castillo	profesional.direccion.cpaps@saludcapital.gov.co	3204136541		
2	Elizabeth Pinilla Camacho	lepinilla@saludcapital.gov.co	3133330428	3133330428	
3	M. JOHANNA PEÑA	mjpena@saludcapital.gov.co	3187943104	DPSS-SDS	
4					
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (x)	No ( )	NO APLICA

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.